



Education Thérapeutique du Patient Formation – action

Objectifs de la formation

Cette formation a pour objectifs de :

- Développer les compétences des soignants pour la structuration, la mise en œuvre et l'évaluation d'une démarche éducative du patient vivant avec le VIH.
- De mettre en place, d'optimiser et d'intégrer un programme d'éducation thérapeutique du patient dans les services du COREVIH Bretagne spécialisés dans la prise en charge du VIH
- De soutenir les liens avec les autres structures autour du service, notamment avec les associations de patients
- De renforcer le réseau ETP au sein du COREVIH Bretagne.

Objectifs pédagogiques et contenu

- Repérer les différentes étapes de l'ETP: Bilan éducatif, plan personnalisé, objectifs du patients et du soignant, activités éducatives, évaluation...
- Définir les méthodes d'évaluation du patient, des soignants, des programmes.
- Harmoniser la communication au sein de l'équipe interdisciplinaire et préciser le rôle de chacun.
- Analyser des situations concrètes présentées par les soignants.
- Reconnaître les valeurs propres à l'équipe du service.
- Connaître les recommandations de l'HAS sur l'éducation thérapeutique et les directives ministérielles d'août 2010 de la Loi HPST ; travailler à partir du dossier ARS ETP déposé ou aider à construire un dossier pour demande d'autorisation.
- Mettre en place les outils pédagogiques de l'éducation thérapeutique.
- Appréhender les facteurs d'observance et de non observance.
- Réaliser un diagnostic éducatif et le support matériel.
- Etablir un guide d'entretien, des questionnaires de connaissances pré et post test avec des degrés de certitude.
- Savoir définir les objectifs de sécurité et spécifiques pour le patient, et différencier les objectifs du soignant.
- Savoir établir un plan personnalisé d'éducation pour le patient.
- Découvrir et formaliser des méthodes pédagogiques permettant de travailler sur les objectifs du patient en s'appuyant sur les modèles de la psychologie de la santé.
- Lister les outils pédagogiques d'aide à l'observance
- Mettre en place un dispositif d'évaluation pour le patient, le soignant et le programme. Travailler à partir des autoévaluations demandées par les ARS en fin d'année.

- Améliorer les outils de communication et leur utilisation autour du programme d'éducation thérapeutique, individuel ou collectif, au sein de l'équipe, de l'hôpital et de la région. En particulier, intégration du dossier médical informatisé s'il en existe un, pour intégrer les actions d'ETP.
- Améliorer l'interdisciplinarité au sein de l'équipe hospitalière et déterminer des rôles de chacun :
 - Réaliser un diagnostic d'interdisciplinarité initial et final de l'équipe
 - Créer un climat de coopération,
 - Définir les places de chacun,
 - Reconnaître le travail et la participation de chacun à l'objectif commun,
 - Priorités, objectifs communs, les situations de changement (technologiques, de mentalité, évolution des traitements...).
- Réfléchir sur les perspectives de valorisation financière et scientifique de ce programme.
- Partager des expériences menées dans d'autres services autour de cette thématique ou auprès des tutelles ou dans des congrès.
- Approfondir la communication soignant-soigné : à partir de situations rencontrées dans les services et présentées par les participants, (études de cas) :
 - La posture éducative.
 - La gestion de la communication verbale et non verbale
 - Les différents types d'écoute passive et active
 - Les représentations et les croyances
 - L'information efficace et ciblée.
 - L'écoute et l'observation.
 - La relation d'aide.
 - L'entraînement aux techniques de communication : L'attitude d'accueil, l'écoute active, la reformulation, les silences, les questions...

Les formateurs :

Marie Pierre Pennel, ingénieur en éducation de la santé et infirmière.

Xavier de la Tribonnière, médecin, spécialisé en ETP.